Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Facultad de Economía, Empresa y Turismo

MASPALOMAS COSTA CANARIA

PROGRAMA

V FORO INTERNACIONAL DE TURISMO

MASPALOMAS COSTA CANARIA

GRAN CANARIA

14 –15 Diciembre 2017

www.foroturismomaspalomas.com

PATROCINADORES PRINCIPALES

Bankia

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

LOPESAN HOTEL GROUP

COMITÉ DE HONOR

PRESIDENCIA DE HONOR

SS.MM Los Reyes de España

Excmo. Sr. D. Mariano Rajoy Brey- Presidente del Gobierno de España

Excmo. Sr. D. Fernando Clavijo Batlle - Presidente de la Comunidad Autónoma de Canarias

Excmo. Sr. D. Álvaro Nadal Belda- Ministro de Energía, Turismo y Agenda Digital

Ilmo. Sr. D. Marco Aurelio Pérez Sánchez - Alcalde del Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana

Excma. Sra. D. ª Matilde Pastora Asían González- Secretaría de Estado de Turismo

Excmo. Sr. D. Isaac Castellano San Ginés - Consejero de Turismo, Cultura y Deporte del Gobierno de Canarias

Excmo. Sr. D. Antonio Morales Méndez - Presidente del Cabildo de Gran Canaria

Sr. D. Rafael Robaina Romero– Rector Magfco. de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Sr. D. Omar Halli - Rector Magfco. de la Universidad Ibn-Zohr-Agadir, Marruecos

Ilmo. Sr. D. Abderrafie Zouiten - Director General de la Oficina Nacional Marroqui de Turismo

Ilma. Sra. Dª. Zineb Adaoui- Wali de la Región Souss Massa- Marruecos

Ilmo. Sr. D. Brahim Hafidi - Presidente del Consejo Regional Souss Massa Dráa, Marruecos

Ilmo. Sr. D. Salah El Malouki - Alcalde de la Ciudad de Agadir, Marruecos

Ilmo. Sr. D. Guy Marrache - Presidente del Consejo Regional del Turismo Agadir, Marruecos

Sr. D. Taleb Rifai - Secretario General de la Organización Mundial del Turismo

Sr. D. Luis Padrón López - Director General Casa de África

Sr. D. Santiago de Armas Fariña-Presidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gran Canaria

Sr. D. Juan Molas Marcellés- Presidente de la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)

Sr. D. Rafael Gallego Nadal- Presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV)

Sr. D. José María Mañaricúa- Presidente de la Federación de Empresarios de Hostelería y Turismo de Las Palmas

Sr. D. Fernando del Castillo y Benítez de Lugo- Presidente del Centro de Iniciativas y Turismo de Gran Canaria (CIT)

Sr. D. Jafar Jafari -Director-Fundador de Annals of Tourism Research

Sr. D. Javier Vega Petrovelly-Presidente del Skal Internacional de Gran Canaria

COMITÉ ORGANIZADOR

Dr. Juan Manuel Benítez del Rosario -Presidente Comité Organizador del Foro-Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

D. Marco Aurelio Pérez Sánchez - Alcalde del Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana

D. Ramón Suárez Ojeda -Concejal Área de Turismo Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Dª. Elena Álamo Vega -Concejal Área de Presidencia Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Dr. Nicola Bellini- La Rochelle Business School, Francia

Dr. Bendou Abdelaziz –Vicerrector-Universite Ibn Zohr-Agadir, Marruecos

Dra. Claudia Breede Eyzaguirre -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. José Ramón Calvo- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dª. Marta Cantero Lleó - Centro de Estudios Turísticos y Económicos *(*CETURE*)*

D. José Ramón Funes -Enterprise Europe Network Canarias

D. Antonio Garzón Beckmann -Economista, Asesor Empresas Turísticas

Dr. Antonio González Molina -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Yury N. Moseykin, Decano- Facultad de Economía, People's Friendship University of Russia

Dª. Yolanda Perdomo -Organización Mundial del Turismo

Dr. Aziz Sair - Universite Ibn Zohr-Agadir, Marruecos

D. Nicolás Villalobos- Director General be Cordial Hotels & Resorts

COMITÉ DE CIENTÍFICO

Dr. Juan Manuel Benítez del Rosario -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. José Luis Ballesteros Rodríguez -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dra. Rosa Batista Canino -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Nicola Bellini- La Rochelle Business School, Francia
Dr. Abdelaziz Bendou -Ecole Nationale de Commerce et Gestion-Universite Ibn Zohr, Marruecos
Dra. Claudia Breede Eyzaguirre -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Jacques Bulchand Gidumal -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. José Ramón Calvo- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Ángel Chinea Martín -Universidad de La Laguna
Dr. Richard Clouet -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Paulo Alexandre Correia Nunes- Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal
Dr. Gerardo Delgado Aguiar- Universidad de las Palmas de Gran Canaria
Dr. José Juan Déniz Mayor- Universidad de las Palmas de Gran Canaria
Dra. Valérie Fernandes- La Rochelle Business School, Francia
Dr. Desiderio García Almeida -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Antonio González Molina -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. **Ángel Gutiérrez Padrón** -Universidad de La Palmas de Gran Canaria
Dra. Lidia Hernández López -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Octavio Maroto Santana-Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dra. María del Pino Medina Brito -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Yury N. Moseykin, Decano- Facultad de Economía, People's Friendship University of Russia
Dr. Jerónimo Pérez Alemán -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
D. Marco Aurelio Pérez Sánchez -Universidad de las Palmas de Gran Canaria
Dr. **Carlos Jorge Pinheiro Colaço**- Universidad de Lisboa, Portugal
Dr. Alejandro Rodríguez Caro -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dra. Serena Rovai- La Rochelle Business School, Francia
Dra. Victoria Ruiz Mallorqui -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. Aziz Sair -Ecole Nationale de Commerce et Gestion-Universite Ibn Zohr, Marruecos
Dr. Agustín Sánchez Medina -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dra. Pilar Socorro Quevedo -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dr. **Enrique Solana Suárez**- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dra. Silvia Sosa Cabrera -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Dra. Margarita Tejera Gil -Universidad de las Palmas de Gran Canaria

PRESENTACIÓN

El Foro Internacional de Turismo Maspalomas Costa Canaria celebra su quinta edición los días 14 y 15 de diciembre de 2017. La continuidad del evento es la mejor muestra del éxito de una convocatoria que, anualmente, reúne en el principal municipio turístico de Gran Canaria a centenares de especialistas y profesionales del turismo. Organizado por el Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, a través de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo, ofrece el marco idóneo para el intercambio de opiniones y experiencias sobre los principales problemas del sector y sus soluciones, así como las tendencias que marcarán el futuro de la actividad turística.

El V Foro Internacional Maspalomas Costa Canaria cuenta con la colaboración de la Organización Mundial del Turismo y la Universidad Ibn Zohr de Agadir de Marruecos; el Instituto Politécnico de Setúbal de Portugal; la *Rochelle Business Schooll* de Francia y el Centro de Estudios Turísticos y Económicos (CETURE) e incluye la celebración de dos eventos paralelos: un Congreso Científico sobre las Perspectivas y Retos de los Destinos Insulares y unas Jornadas de Debate.

Las jornadas de debate se componen de mesas redondas en las que participan especialistas y profesionales de todo el mundo. El congreso científico concentra a un centenar de ponentes y expertos nacionales e internacionales que exponen su investigaciones.

CONFERENCIA INAUGURAL

DIMITRIOS BUHALIS

Dimitrios Buhalis es Director del Departamento de Hostelería y Turismo, Director del E-Lab de turismo y Director del Centro internacional de Investigación de Turismo y Hostelería de la Universidad de Bournemouth, Inglaterra. Es un experto estratega en gestión y marketing especializado en comunicación tecnológica en turismo, viajes y la industria del ocio. El enfoque de sus investigaciones incluye el turismo inteligente, marketing (en el contexto de redes sociales y el Mercado de móviles), gestión de experiencias, estrategias de comunicación de los medios, turismo accesible, entre otros. El profesor Buhalis siempre está a la búsqueda de innovaciones para crear un valor añadido, tanto como para los consumidores asi como para las empresas.

PONENCIA DE ACTUALIDAD

ENTORNO ECONÓMICO PARA EL SECTOR TURÍSTICO

JOSÉ RAMÓN DÍEZ GUIJARRO

José Ramón Díez Guijarro es Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid y máster en Finanzas por ICADE. En la actualidad es el Director del Servicio de Estudios de Bankia. Cuenta con más de 20 años de experiencia en diversos campos del análisis macroeconómico, compaginando su trabajo como analista económico y financiero con la docencia en diversas instituciones. Contribuye periódicamente con artículos de opinión en diversas publicaciones y periódicos, como la revista Capital, Expansión, Cuadernos de Información Económica, el Boletín Económico del Instituto de Empresa o el Blog de Economía del Instituto de Empresa.

MESAS REDONDAS

ESTRATEGÍAS DE PROMOCIÓN DEL DESTINO A TRAVES DEL DEPORTE

D. NICOLA BELLINI
Director del Instituto de Turismo de La Rochelle Business School (La Rochelle, France)

D. BJORN DUNKERBECK
Ha sido 42 veces campeón del mundo de windsurf

D. JORDI GONZÁLEZ
Director de Marketing Free Motion
Exdirector de Eventos en el Club la Santa y Playitas Resort

D. OSCAR PEREIRO
Ganador Tour de Francia 2006

D. MIGUEL ANGEL VALERÓN
Exfutbolista

MODERADOR

D. MANFREDO ÁLVAREZ MENÉNDEZ
Exjefe de Deportes de la Cadena SER en Gijón y
Exdirector de Comunicación del Real Sporting de Gijón

LOS RETOS Y ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD EN LOS HOTELES

D. CARLOS CEBRÍA
Presidente de Atlantis Hotels & Resorts

D. ª MARTA JACOB
Universitat de les Illes Balears

D. PABLO LORENZO
Director Corporativo de Inversiones, Mantenimiento y Calidad y Coordinador de Innovación del Grupo Lopesan (CINO)

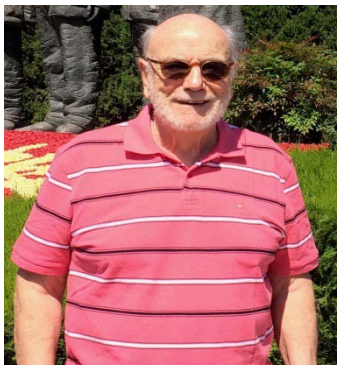
D. JUAN MOLAS
Presidente Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)

D. ª YOLANDA PERDOMO
Directora del Programa de Miembros Afiliados de la OMT

MODERADOR

D. RAFAEL GALLEGO NADAL
Presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV)

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE ANTE EL TURISMO



D. JULIO ARAMBERRI
Exdirector General de Turespaña. Actualmente Profesor en Dongbei University of Finance & Economics (DUFE), Dalian, China.

D. ª ROSALIA ARTEAGA
Expresidenta de Ecuador y Patrona de la Fundación Excelencia

D. JAFAR JAFARI
Fundador y Editor de la Revista *Annals of Tourism Research*

D. PERE GRANADOS
Alcalde
Ayuntamiento de Salou

D. JOAN GOU
Exconcejal Lloret de Mar
Propietario Viatges Maritim

D. MARCO AURELIO PÉREZ
Alcalde
Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana

MODERADORA

D.ª CLAUDIA ARTEAGA
Directora Ejecutiva de Fundación FIDAL
Comunicadora y periodista

ESTRATEGIAS FUTURAS DE LOS TOUROPERADORES

D. DIETMAR GUNZ
CEO- FTI

ENTREVISTADOR

D.NICOLAS VILLALOBOS
Director General be Cordial Hotels & Resorts

DEBATE SOBRE EL ALQUILER VACACIONAL

D. JOSÉ MARÍA MAÑARICÚA
FEHT

D. XAVIER CANALIS
Periodista Hosteltur

D.ª DORIS BORREGO
ASCAV

MODERADOR

D.NICOLAS VILLALOBOS
Director General be Cordial Hotels & Resorts

LA PERCEPCIÓN SOCIAL DEL TURISMO: UNA GENERACIÓN MÁS CONCIENCIADA

Alumnos de diversos colegios públicos y privados de Canarias, relacionados o no directamente con la actividad turística, presentarán diversos trabajos colectivos sobre su percepción social del turismo. La iniciativa, que se puso en marcha la pasada edición, llamó la atención de los asistentes y ponentes y tuvo un gran éxito por su carácter innovador y la calidad de las exposiciones de los estudiantes. El Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria impulsan esta campaña en la enseñanza no universitaria con el objetivo claro de contribuir a la formación de una generación más concienciada respecto al valor e importancia del turismo.

COLEGIO ANITA CONRAD
Gran Canaria

Trilingual School Anita Conrad

COLEGIO CLARET
Gran Canaria

claret las palmas de g. c.

COLEGIO HEIDELBERG
Gran Canaria

COLEGIO Heidelberg GRAN CANARIA

COLEGIO NTRA. SRA. DE LAS NIEVES
Gran Canaria

COLEGIO NSN NTRA SRA DE LAS NIEVES

CIFP SAN CRISTOBAL
Gran Canaria

Gobierno de Canarias
Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad
CIFP San Cristóbal
Canarias avanza con Europa
Unión Europea

IES FARO
Gran Canaria

Gobierno de Canarias
Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad

MODERADORA

MARTA CANTERO
Periodista

CONGRESO INTERNACIONAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE DESTINOS TURÍSTICOS

Este Congreso se enmarca dentro del V Foro Internacional de Turismo Maspalomas Costa Canaria.
El objetivo de este Congreso es proporcionar un foro internacional a los académicos, investigadores, profesionales y estudiantes para discutir los aspectos de las tendencias, retos, competitividad e innovación en destinos insulares así como para promover las relaciones multidisciplinares de colaboración en el ámbito turístico y académico.
Las ponencias científicas investigan las características y las tendencias actuales de la esfera turística para ayudar a conocer de forma más profunda este importante sector productivo. Las ponencias, en castellano, inglés y francés, se recogen en un libro digital de más de 600 páginas con su ISBN correspondiente. La exposición de datos y las conclusiones ayudan tanto a empresarios y a profesionales que ejercen en el ámbito práctico, como a las entidades públicas responsables, a tomar decisiones y a adoptar estrategias para crecer y atraer a un cliente cada vez más exigente.

PROGRAMA GENERAL

14 de diciembre de 2017

8:30-8:55	**RECOGIDA ACREDITACIONES**
SALA AUDITORIUM	
9:00-9:30	**ACTO DE INAUGURACIÓN**
9:30-10:00	**CONFERENCIA MAGISTRAL IMPARTIDA POR EL Dr. DIMITRIS BUHALIS**
10:00-10:30	**CONFERENCIA DE ACTUALIDAD: "Entorno Económico para el Sector turístico"** **IMPARTIDA POR D. JOSÉ RAMÓN DÍEZ GUIJARRO**
10:30-11:00	**PAUSA**
11:00-12:00	**MESA REDONDA: ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DEL DESTINO A TRAVES DEL DEPORTE** **Participan:** D. Nicola Bellini- Director del Instituto de Turismo de La Rochelle Business School (La Rochelle, France) D. Bjorn Dunkerbeck- Ha sido 42 veces campeón del mundo de windsurf D. Oscar Pereiro- Ganador del tour de Francia 2006 D. Miguel Ángel Valerón- Exfutbolista D. Jordi González- Director de Marketing Free Motion **Moderador:** D. Manfredo Álvarez Menéndez- Exjefe de Deportes de la Cadena SER en Gijón
12:00-12:30	**CHARLANDO CON DIETMAR GUNZ- CEO de FTI Group** **Realizará la entrevista:** D. Nicolás Villalobos- - Director General Be Cordial Hotels & Resorts
12:30-13:30	**MESA REDONDA: LOS RETOS Y ESTRATEGIAS DE SOSTENIBLIDAD EN LOS HOTELES** **Participan:** D. Carlos Cebría- Presidente de Atlantis Hotels & Resorts D. Pablo Lorenzo- Director Corporativo de Inversiones, Mantenimiento y Calidad y Coordinador de Innovación del Grupo Lopesan (CINO) D. Juan Molas - Presidente Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) D.ª Yolanda Perdomo - Directora del Programa de Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo (OMT) D.ª Marta Jacob- Universitat de Les Iles Baleares **Moderador**: D. Rafael Gallego Nadal- Presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV)
13:30-16:00	**PAUSA**
16:00-19:30	**GASTROFORO**
SALAS: GUAYADEQUE, BALOS, ARIDADNE Y SONZAMAS	
16:30-19:30	**CONGRESO INTERNACIONAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE DESTINOS TURÍSTICOS** **PRESENTACION COMUNICACIONES CIENTIFICAS (Ver programa congreso)**

15 de diciembre de 2017

SALA AUDITORIUM	
9:00-10:00	**DEBATE EL ALQUILER VACACIONAL** **Participan:** D. Xavier Canalis- Hoteltur D. José María Mañaricúa-FEHT D.ª Doris Borrego- ASCAV **Moderador:** D. Nicolás Villalobos- - Director General Be Cordial Hotels & Resorts
10:00-11:30	**MESA REDONDA: EL NIVEL DE SATISFACCION DE LOS RESIDENTES ANTE EL TURISMO** **Participan:** D. Julio Aramberri - Exdirector General de Turespaña D.ª Rosalía Arteaga- Expresidenta de Ecuador D. Jafar Jafari- Fundador y Editor de la Revista *Annals of Tourism Research*. D. Pere Granados- Alcalde-Ayuntamiento de Salou D. Joan Gou- Exconcejal Lloret de Mar. Propietario Viatges Maritim D. Marco Aurelio Pérez – Alcalde, Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana **Moderadora:** D. ª Claudia Arteaga - Directora Ejecutiva de Fundación FIDAL. Comunicadora y periodista
11:30-12:00	**PAUSA**
12:00-13:00	**MESA REDONDA: LA PERCEPCIÓN SOCIAL DEL TURISMO: UNA GENERACIÓN MÁS CONCIENCIADA** Colegio Anita Conrad- Colegio Claret- Colegio Heidelberg Colegio Ntra. Sra. De las Nieves -CIFP San Cristóbal- IES Faro **Moderadora:** D.ª Marta Cantero
13:00-13:30	**ENTREGA DEL PREMIO DE COMUNICACIÓN TURÍSTICA MASPALOMAS COSTA CANARIA 2017** **CLAUSURA**

CONGRESO INTERNACIONAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE DESTINOS TURÍSTICOS

SALA GUAYADEQUE

16:30-16:40
LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES D'AMÉNAGEMENT TOURISTIQUE, CAS DE SOCIÉTÉ D'AMÉNAGEMENT ET DE PROMOTION DE LA STATION TAGHAZOUT BAY, RÉGION SOUSS-MASSA, MAROC
M. KHALID BENAMARA -
M . MOHAMED AIT NACER
M. ZAKARIA HMIDANI

16:40-16:50
LE TOURISME ACCESSISBLE DANS LA DESTINATION AGADIR: ETAT DES LIEUX ET STRATEGIES DE DEVELOPPEMENT
HICHAM MOHAMED HAMRI
OUAFAE ZEROUALI OUARITI

16:50:17:00
L'IMPACT DE L'INNOVATION SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE, CAS DU MAROC
ABDELHAQ LAHFIDI
RAHIM ETTOR
M'BARK HOUSSAS

17:00-17:10
POLITIQUE DE CONSERVATION DES SITES ECO TOURISTIQUES ET ASPIRATIONS DE LA POPULATION RESIDANTE: EXEMPLE DE LA RESERVE DE FAUNE DE SANTCHOU SUR LES HAUTS PLATEAUX DE L'OUEST CAMEROUN
NAKANG GUILLAMO
NGAPGUE JEAN NOËL

17:10-17:20
LE TOURISME CULTUREL: CONCEPTS A LA CROISEE DE DISCIPLINES ET METHODOLOGIE DE RECHERCHE
ZAHRA BOUGHROUDI

17:20-17:30
TOURISME GASTRONOMIQUE: QUELLES STRATEGIES POUR DEVELOPPER LES SEJOURS GASTRONOMIQUES DANS LA REGION SOUSS MASSA
HICHAM MOHAMED HAMRI
OUAFAE ZEROUALI OUARITI

17:30-17:40
LA RSE AU DÉFI DE L'INTER-CULTURALITÉ CE QUE RÉVÈLE UNE ANALYSE TEXTUELLE DE DISCOURS DES MANAGERS DES ENTREPRISES TOURISTIQUES À MARRAKECH
KHALID EL HOUSNI
LARBI SAFAA
NABIL OUARSAFI

17:40-17:50
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT ET INVESTISSEMENT TOURISTIQUE PRIVÉ, QUELLES INTERSECTIONS? CAS DE LA RÉGION SOUSS MASSA DRÂA.
AMILI OMAR
NGADI ABDELAZIZ

17:50-18:00
INSUFFISANCES DES ACTIONS DE VALORISATION TOURISTIQUE DU PATRIMOINE CULTUREL EN PAYS BAMILEKE (OUEST CAMEROUN)
DJOUKUI FOTSING
MATHURINE NOËL
NGAPGUE JEAN NOËL

18:00-18:10
LE BOOM DU TOURISME MÉDICAL AU MAROC: QUEL RELAIS DE CROISSANCE POUR LA VILLE DE MARRAKECH?
FADOUA LEMSAGUED
SANA NOUREDDINE
HANANE ELLIOUA
ABDELHAQ LAHFIDI

SALA BALOS

16:30-16:40
LE TOURISME ET LE WEB 2.0 « ANALYSE DU CONTENU DE LA FAN PAGE « VISIT AGADIR»
ESSAADIA AIT LHOU

16:40-16:50
ROLE DU CLUSTER DE TOURISME DANS LE DEVELOPPEMENT DU TOURISME D'AFFAIRES: CAS DE TERRITOIRE TOURISTIQUE CAP NORD MAROC
BENBBA BRAHIM
OUBAIH YOUNES

16:50:17:00
MOBILISATION DES RESSOURCES TERRITORIALES ET ATTRACTIVITE TOURISTIQUE: LE CAS DE LA COMMUNE DE TABANT DANS LE HAUT ATLAS CENTRAL MAROCAIN
MOHAMED SGUENFEL
HASSAN KHALLAF

17:00-17:10
LA PLACE DU TOURISME D'AFFAIRES (OU MICE) AU MAROC: PERCEPTION, PRATIQUE ET PERSPECTIVES
OUBDI LAHSEN

17:10-17:20
ANALYSE DE L'IMPACT DE LA QUALITÉ PERÇUE DE L'EXPÉRIENCE HÔTELIÉRE SUR LA SATISFACTION ET LA FIDELITÉ DES TOURISTES: VERS UNE APPROCHE RELATIONNELLE DE LA QUALITÉ EXPÉRIENTIELLE ». LE CAS DE MARRAKECH
YOUSSEF EL AZYZY

17:20-17:30
COMPETITIVITÉ ET ATTRACTIVITÉ DES DESTINATIONS TOURISTIQUES SUR LE LITTORAL ATLANTIQUE: ENJEUX ET PERSPECTIVES POUR LE TERRITOIRE TOURISTIQUE MARRAKECH ATLANTIQUE AU MAROC
ABRAHAL EL BAKKAL

17:30-17:40
ANALYSE DES ENJEUX DE LA COMPETITIVITE TOURISTIQUE: CAS DE LA DESTINATION TOURISTIQUE DE LA REGION SOUSS MASSA
ABDELHAQ LAHFIDI
M'BARK HOUSSAS

17:40-17:50
ANALYSE STRATÉGIQUE DU SECTEUR TOURISTIQUE MAROCAIN: ESSAI DE CONCEPTUALISATION DES SCÉNARIOS DE DÉVELOPPEMENT ET DE LA STRATÉGIE APPARENTE DES ACTEURS
KARIM GASSEMI
MOHAMMED NABIL BENCHEKROUN
MOHAMMED CHARIF
YOUNESS BELFELLAH

17:50-18:00
LA VALEUR DES ESPACES MARITIMES: QUELLE(S) DYNAMIQUE(S)CONSUMERISTE(S)AUDEVELOPPEMENTT OURISTIQUE
NATHALIE BÉTOURNÉ
MALIKA SOUAF
YOUSSEF EL WAZANI

18:00-18:10
TOURISME ET TERRORISME
FATIMAZAHRA FAKIR
SOFIA EL MESSAOUDI

18:10-18:20
ISLAM TOURISME «MUSLIM FRIENDLY» CAS: GRAND AGADIR MAROC
MOUSSADAK HABIBA
JUAN MANUEL BENÍTEZ DEL ROSARIO
AGUSTÍN SÁNCHEZ MEDINA

SALA ARIDANE

16:30-16:40
THE INFLUENCE OF PERCEIVED RISK ON TERRORISM IN DESTINATION IMAGE AND TOURIST BEHAVIOR
RITA CARBALLO FUENTES
CARMELO J. LEÓN GONZÁLEZ
MAGDALENA CARBALLO FUENTES
HUGHES SERAPHIN

16:40-16:50
EL TERRORISMO Y EL TURISMO MUNDIAL - ANALISIS DE LA SITUACIÓN EN ESPAÑA Y AFRICA DEL NORTE
JUSTYNA SALAMON

16:50:17:00
LA SEGURIDAD COMO UNO DE LOS MEDIOS PARA ALCANZAR UN TURISMO CULTURAL SOSTENIBLE Y DE CALIDAD
MARCOS ANTONIO PÉREZ DELGADO

17:00-17:10
MUSEOS Y TURISMO CULTURAL EN GRAN CANARIA
INMACULADA AGUIAR DÍAZ
GABRIEL DE SANTA ANA AGUIAR

17:10-17:20
LA COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE RENOVACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
RAFAEL RUIZ-BENÍTEZ DE LUGO HERNÁNDEZ
ISABEL K. LEÓN PÉREZ
MOISÉS R. SIMANCAS CRUZ

17:20-17:30
BASES CONCEPTUALES DEL PLAN DE INFRAESTRUCTURAS TURÍSTICAS DE CANARIAS [PITCAN 2017-2013]
MOISES RAMÓN SIMANCAS CRUZ
MARÍA DEL PILAR PEÑARRUBIA ZARAGOZA
HUGO PADRÓN ÁVILA
ALBERTO JONAY RODRÍGUEZ DARIAS
ELISABET PADRÓN CANDELARIO
DAVID SUÁREZ PERERA

17:30-17:40
PAISAJES INACABADOS. HACIA LA CONECTIVIDAD EN CONTIGÜIDAD DEL ESPACIO TURÍSTICO
ÁNGELA RUIZ
ROCÍO NARBONA

17:40-17:50
TURISMO ACCESIBLE EN LAS DUNAS DE MASPALOMAS. PROPUESTA DE USO PÚBLICO INCLUSIVO PARA UN ESPACIO NATURAL PROTEGIDO
SARA BEATRIZ SANTANA SANTANA
EMMA PÉREZ-CHACÓN ESPINO
MANUEL RAMÍREZ SÁNCHEZ

17:50-18:00
ANÁLISIS DAFO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PAISAJE PROTEGIDO DE LA GERIA (LANZAROTE).
MARÍA BEATRIZ SUÁREZ REINA

18:00-18:10
EL PARQUE NACIONAL KHENIFISS, (TARFAYA, MARRUECOS) Y EL ECOTURISMO DE GESTIÓN COMUNITARIA
EL AOMARI ABDELLAH
JUAN MANUEL PARREÑO

18:10-18:20
HACIA LA EXCELENCIA TURÍSTICA A TRAVÉS DE LA SOSTENIBILIDAD: UNA REFLEXIÓN SOBRE EL SUR DE GRAN CANARIA
SELENE RIVERO SANTIAGO
LYDIA BOLAÑOS MEDINA

18:20-18:40
WASTEAPP, UN CASO DE GAMIFICACIÓN APLICADO AL RECICLAJE EN CIUDADES TURÍSTICAS
CARMEN LIDIA AGUIAR CASTILLO
SANTIAGO MELIÁN GONZÁLEZ
JACQUES BULCHAND GIDUMAL
RAFAEL PÉREZ JIMÉNEZ
VICTOR GUERRA YANEZ
JULIO RUFO TORRES

18.40-18:50
PROYECTO DE REGENERACION AMBIENTAL Y PAISAJISTICA DE PUNTA ABONA, ARICO
JUAN MANUEL PALERM SALAZAR
LEOPOLDO TABARES DE NAVA Y MARIN
JUAN PEDRO SALCEDO GARCÍA

18:50-19:00
GIRO COPERNICANO EN EL TURISMO
INMACULADA MENGUAL BERNAL

19:00-19:10
ECONOMÍA CIRCULAR Y TURISMO EN LAS ISLAS CANARIAS
CARLOS RODRÍGUEZ ROBAINA
FRANCISCO LÓPEZ DEL PINO
CARMEN FLORIDO DE LA NUEZ
MARTA JACOB ESCAURIAZA

SALA SONZOMAS

16:30-16:40
TURISMO EN LOS DESTINOS INSULARES. UNA REVISIÓN
JOSÉ ALBERTO MARTÍNEZ GONZÁLEZ
EDUARDO PARRA LÓPEZ
ALMUDENA BARRIENTOS

16:40-16:50
METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE LA COLABORACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA A TRAVÉS DE LAS COAUTORÍAS: UN ANÁLISIS DE LA RED IBEROAMERICANA DE INVESTIGACIÓN EN TURISMO
TATIANA DAVID-NEGRE
PATRICIA PICAZO-PERAL
JUAN M. HERNÁNDEZ
SERGIO MORENO-GIL

16:50:17:00
PERFIL DE LAS INICIATIVAS EMPRENDEDORAS EN HOTELES Y RESTAURANTES EN LAS ECONOMÍAS ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN Y EN FASE DE TRANSICIÓN A PARTIR DE DATOS GEM 2012
SERGIO SANTANA TRUJILLO
SILVIA SOSA CABRERA

17:00-17:10
PERFIL DEL EMPRENDEDOR EN HOTELES Y RESTAURANTES EN LAS ECONOMÍAS ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN Y EN FASE DE TRANSICIÓN A PARTIR DE DATOS GEM 2012
SERGIO SANTANA TRUJILLO
SILVIA SOSA CABRERA

17:10-17:20
TURISMO COLABORATIVO EN EUROPA: EL PAPEL DE LAS MOTIVACIONES DE VIAJE EN LAS NUEVAS PLATAFORMAS Y EN LAS FUENTES DE INFORMACIÓN
ARMINDA ALMEIDA-SANTANA
SERGIO MORENO GIL
JOSÉ BOZA CHIRINO

17:20-17:30
NUEVOS DESAFÍOS EN LA REGULACIÓN DEL ALQUILER DE VIVIENDAS VACACIONALES EN CANARIAS: LA OTRA CARA DE LA ECONOMÍA COLABORATIVA
AINHOA AMARO GARCIA

SALA SONZAMAS

17:30-17:40
ARQUEOTREKKING EN LA ISLA DE LA GOMERA: UN PRODUCTO TURÍSTICO INNOVADOR
Mª GORETTI ESCUELA CHINEA
ELENA PÉREZ GONZÁLEZ
Mª ESTHER CHÁVEZ ÁLVAREZ

17:40-17:50
GESTIÓN DEL SENDERISMO COMO ACTIVIDAD TURÍSTICA: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA EVOLUCIÓN DE LAS INVESTIGACIONES PUBLICADAS ENTRE 1995-2016
CHRISTINA DE OLIVEIRA-MATOS
MARÍA DEL PINO MEDINA BRITO
ROSA MARÍA BATISTA CANINO

17:50-18:00
EXPLAINING CRUISE SHIP PASSENGER SPENDING IN THE CANARY ISLANDS THROUGH A TOBIT LATENT CLASS MODEL
JOSÉ FRANCISCO BAÑOS PINO
BEATRIZ TOVAR DE LA FE

18:00-18:10
IMAGINARIOS TURÍSTICOS DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA (MÉXICO) EN LA LITERATURA Y LA PROMOCIÓN TURÍSTICA. REPRESENTACIONES ARQUITECTÓNICAS
LAURA SUSANA ZAMUDIO VEGA

18:10-18:20
TRANSLATION AS A TOOL FOR QUALITY ASSURANCE IN TOURISM: GRAN CANARIA
HEATHER ADAMS
ADRIAN FUENTES-LUQUE

18:20-18:40
PREVENCIÓN DE LA PATOLOGÍA MENTAL GRAVE EN PROFESIONALES DEL TURISMO. ANÁLISIS DEL ESTRÉS Y EL BURNOUT EN CANARIAS
FERNÁNDEZ BETANCORT, H.
MESEGUER HERNÁNDEZ, C.
ÁLVAREZ COMINO, M.J.
MARTÍNEZ PERDOMO, J.
PÉREZ HERNÁNDEZ, G.
SANTANA TALAVERA, A

18.40-18:50
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL SECTOR HOTELERO: ESTUDIO EXPLORATORIO DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS EMPLEADOS
ABIGAIL SÁNCHEZ CABRERA
LIDIA HERNÁNDEZ LÓPEZ

18:50-19:00
AVITURISMO EN COMUNIDADES RURALES DEL ECUADOR UN REFERENTE PARA EL TURISMO DE NATURALEZA
TATIANA GUERRERO
CARMEN AMELIA TRUJILLO
MIGUEL NARANJO
KENNEDY ROLANDO LOMAS

19:00-19:10
LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DEPORTIVAS PARA LA INCLUSIÓN EN EL CURRÍCULO EDUCATIVO
ALEX GALEANO
CARMEN AMELIA TRUJILLO
MIGUEL NARANJO
KENNEDY ROLANDO LOMAS

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Facultad de Economía, Empresa y Turismo

MASPALOMAS
COSTA CANARIA

ORGANIZAN

Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Con la participación de UNWTO

enterprise europe network
Comisión Europea

MASPALOMAS COSTA CANARIA

École Nationale de Commerce et de Gestion - Agadir

IPS Instituto Politécnico de Setúbal
Escola Superior de Educação

Peoples' Friendship University of Russia

Groupe Sup de Co La Rochelle
Business School

CETURE
CENTRO DE ESTUDIOS TURÍSTICOS Y ECONÓMICOS

APOYOS INSTITUCIONALES

Gobierno de Canarias

Islas Canarias
LATITUD DE VIDA

Cabildo de Gran Canaria
GranCanaria

Cámara
Gran Canaria

PATROCINADORES PRINCIPALES

Bankia

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

LOPESAN
HOTEL GROUP

PATROCINADORES

GUAGUAS
PARA TODO. PARA TODOS.

Binter

SPAR
GRAN CANARIA

HOSPITALES SAN ROQUE

OLIMPIA 2000
GRUPOS · SKI · AVENTURAS · NATURALEZA

FUNDGRUBE
SHOPPING IN PARADISE

Emicela

be Cordial
hotels & resorts

nh
HOTELS

Lopesan Hotel Group
ExpoMeloneras

COPTURISMO
Colegio Oficial de Profesionales en Turismo

FEHT
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS
de Hostelería y Turismo de Las Palmas

SKAL

Coca-Cola

JustIncoming.com
destination services

letstickets.

Fundación Universitaria de Las Palmas

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Instituto Universitario de Ciencias y Tecnologías Cibernéticas