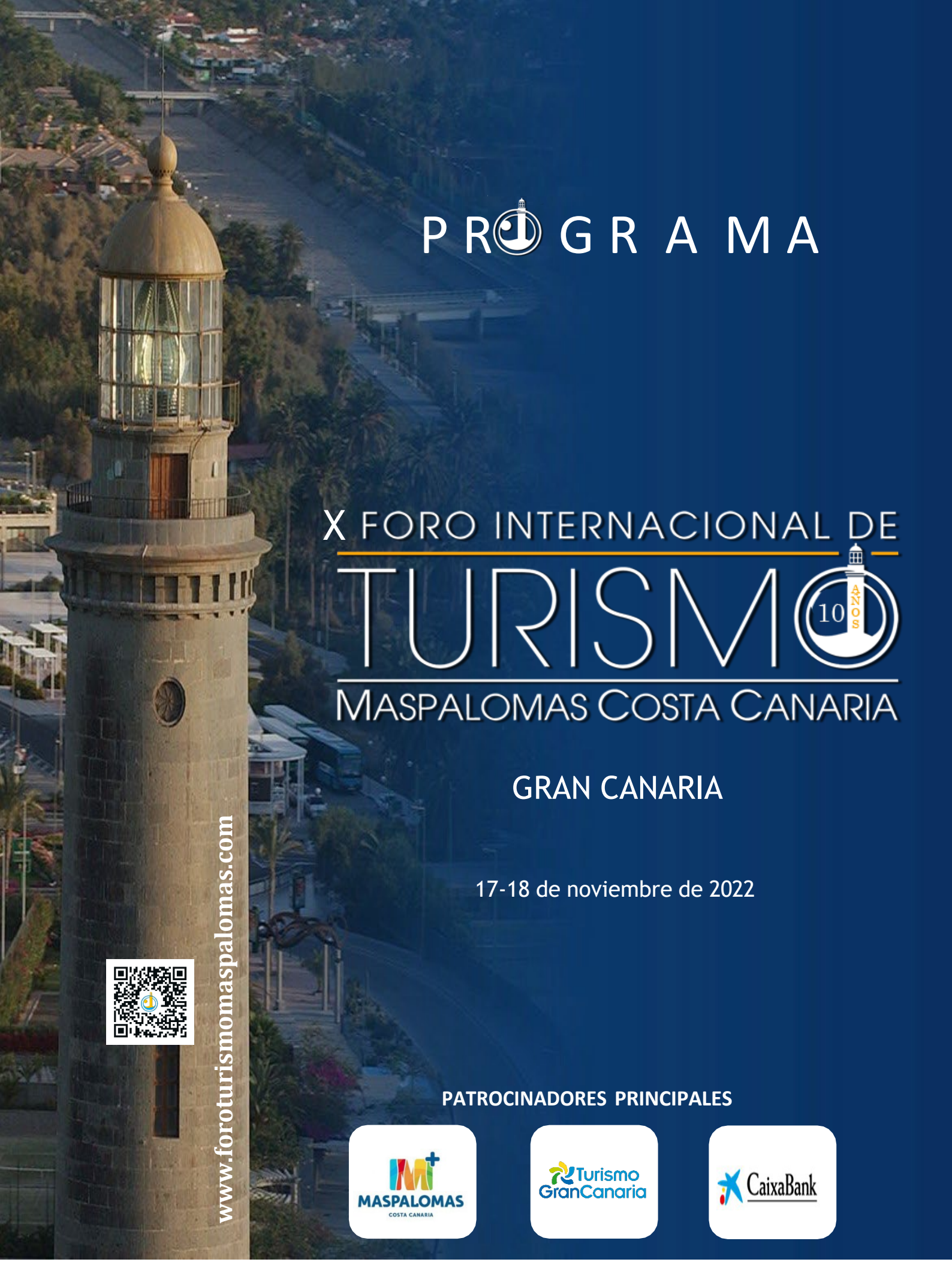

PROGRAMA

X FORO INTERNACIONAL DE TURISMO

MASPALOMAS COSTA CANARIA

GRAN CANARIA

17-18 de noviembre de 2022

www.foroturismomaspalomas.com

PATROCINADORES PRINCIPALES

MASPALOMAS COSTA CANARIA

Turismo GranCanaria

CaixaBank

PRESENTACIÓN

El Foro Internacional de Turismo Maspalomas Costa Canaria celebrará su décima edición el 17 y 18 de noviembre de 2022, coincidiendo con el 60 aniversario de "Maspalomas Costa Canaria". Con el objetivo de seguir dándole una vocación internacional la conferencia inaugural será impartida por D. Christopher Pissarides, Premio Nobel Economía 2010.

La continuidad del evento es la mejor muestra del éxito de una convocatoria que anualmente reúne en el principal municipio turístico de Gran Canaria a centenares de especialistas y profesionales del turismo. Organizado por el Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana, el Cabildo de Gran Canaria y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, a través de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo, ofrece el marco idóneo para analizar las tendencias, el intercambio de opiniones y experiencias sobre los principales problemas y soluciones del sector.

El X Foro Internacional de Turismo Maspalomas Costa Canaria cuenta con la colaboración de la Organización Mundial del Turismo e incluye la celebración de eventos paralelos: unas jornadas de Debate, un gastroforo y un Congreso Científico sobre la "El Sector Turístico ante un Nuevo Escenario".

El Congreso científico cuenta con la colaboración de la Université Ibn Zohr - Agadir, Marruecos, el Instituto Politécnico de Setubal- Portugal, el Foro de Inteligencia Turística(t-Forum) - institución cuya misión es unir la teoría y la práctica del turismo mediante la transferencia de conocimientos-, la Abdelmalek Essaâdi University, las Universidades de Cádiz, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, La Laguna, Pablo Olavide y Sevilla a través de la Facultades de Economía, Empresa y Turismo de Andalucía, Canarias, Ceuta y Melilla (ADE2CA) así como con el Consejo Iberoamericano de Decanos y Decanas de Ciencias Económico-Empresariales (CONIDECE).

Las jornadas de debate se componen de mesas redondas en las que participan especialistas y profesionales de todo el mundo, el congreso científico concentra a un centenar de ponentes y expertos nacionales e internacionales que exponen sus investigaciones y en el gastroforo participan profesional del sector realizando catas y clases magistrales.

En esta edición se entregarán los **Premios Tourinews 2022: ¡La inspiración del Futuro!**, estos premios tienen como objetivo identificar, reconocer y dar a conocer a aquellas empresas, profesionales y organizaciones que han servido o sirven de ejemplo e inspiración a todos los agentes de la industria del Turismo

Destacar que, un año más, el Foro Internacional de Turismo Maspalomas Costa Canarias junto a la Cátedra Atlántica de Gastronomía, promueven el GALARDON ATLANTICO de gastronomía y turismo, en sus distintas modalidades. El galardón es concebido como un reconocimiento o premio, generalmente honorífico, que se concede a alguien por sus méritos o por haber prestado determinados servicios.

COMITÉ DE HONOR

PRESIDENCIA DE HONOR
SS.MM Los Reyes de España

Excmo. Sr. Pedro Sánchez Pérez-Castejón - Presidente del Gobierno de España

Excmo. Sr. D. Ángel Víctor Torres Pérez - Presidente de la Comunidad Autónoma de Canarias

Excma. Sra. Dª. María Reyes Maroto Illera - Ministra de Industria, Comercio y Turismo

Ilma. Sra. Dª. Concepción Narváez Vega - Alcaldesa del Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana

Excma. Sra. Dª. Yaiza Castilla Herrera - Consejera de Turismo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias

Ilmo. Sr. D. Antonio Morales Méndez - Presidente del Cabildo de Gran Canaria

Ilmo. Sr. D. Carlos Álamo Cabrera - Consejero de Turismo del Cabildo de Gran Canaria

Dr. D. Lluís Serra Majen - Rector Magfco. de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. D. Abdelaziz Bendou - Rector Magfco. de la Universidad Ibn-Zohr-Agadir, Marruecos

Sr. D. Zurab Pololikashvili - Secretario General de la Organización Mundial del Turismo

Sr. D. Santiago de Armas Fariña - Presidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gran Canaria

Sr. D. Fernando del Castillo y Benítez de Lugo- Presidente del Centro de Iniciativas y Turismo de Gran Canaria (CIT)

Sr. D. Jafar Jafari - Director-Fundador de Annals of Tourism Research

COMITÉ ORGANIZADOR

Dr. Juan Manuel Benítez del Rosario - Presidente Comité Organizador del Foro-Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dª Inés Rodríguez Moreno - Concejala de Hacienda, Patrimonio Municipal y Turismo de San Bartolomé de Tirajana

D. Carlos Álamo Cabrera - Consejero de Turismo del Cabildo de Gran Canaria

D. Pablo Llinares - Director Gerente Patronato de Turismo de Gran Canaria

D. Francisco Almeida Ossa – Cátedra Atlántica de Gastronomía

Dra. Claudia Breede Eyzaguirre - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. José Ramón Calvo Fernández - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

D. Santiago de Armas Fariña - Presidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gran Canaria

D. José Ramón Funes Toyos - Enterprise Europe Network Canarias

D. Antonio Garzón Beckman - Consultor turístico y fundador de NutriHotel.

Dr. Antonio González Molina - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

D. Antonio López de Ávila Muñoz – Presidente y CEO *Tourism Data Driven Solutions* (TDDS)

D. David Morales Déniz – Presidente SKAL Internacional Gran Canaria

Dr. Aziz Sair - Universite Ibn Zohr-Agadir, Marruecos

COMITÉ CIENTIFICO

Dr. Juan Manuel Benítez del Rosario - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. José Luis Ballesteros Rodríguez - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dra. Rosa Batista Canino - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Abdelaziz Bendou - Ecole Nationale de Commerce et Gestion-Universite Ibn Zohr, Marruecos

Dr. Dr. Francisco Javier Blanco Encomienda - Universidad de Granada

Dr. Félix Blázquez Santana - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dra. Claudia Breede Eyzaguirre - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Jacques Bulchand Gidumal - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Jesús Cambra Fierro- Universidad Pablo de Olavide

Dr. Rafael Arturo Cano Guervos - Universidad de Granada

Dr. Ángel Chinea Martín – Universidad de La Laguna

Dr. Paulo Alexandre Correia Nunes - Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal

Dr. Jerónimo de Burgos Jiménez - Universidad de Almería

Dr. José Juan Déniz Mayor - Universidad de las Palmas de Gran Canaria

Dra. Zineb El Andaloussi - National School of Management & Business administration of Tangier (ENCGT)- Abdelmalek Essaâdi University

Dr. Youseff El Azyzy - Université Privée de Marrakech

Dr. Tomás Escobar Rodríguez - Universidad de Huelva

Dra. Carmen Florido de la Nuez - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Desiderio García Almeida - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. José Adrián García Rojas – Universidad de La Laguna

Dr. Antonio González Molina - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Felix Grande Torraleja - Universidad de Jaén

Dr. Ángel Gutiérrez Padrón - Universidad de La Palmas de Gran Canaria

Dra. Lidia Hernández López - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dra. Marta Jacob - Universitat de les Illes Balears

Dr. Eugenio José Luque Domínguez- Universidad de Málaga

Dr. Juan Antonio Marmolejo - Universidad de Granada

Dr. Octavio Maroto Santana - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Antonio Navarro García – Universidad de Sevilla

Dra. Julia Nieves Rodríguez - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Ricardo Pahlen Acuña – Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. E. Macarena Parrado Gallardo - Universidad de Málaga

Dr. Alejandro Rodríguez Caro - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dra. Laura Romero Domínguez – Universidad del Atlántico Medio

Dra. Victoria Ruiz Mallorqui - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dr. Aziz Sair - Ecole Nationale de Commerce et Gestion-Universite Ibn Zohr, Marruecos

Dr. Agustín Sánchez Medina - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dra. Pilar Socorro Quevedo - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Dra. Silvia Sosa Cabrera -Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

D. Miguel Ángel Suárez Cabrera - Universidad de las Palmas de Gran Canaria

Dra. Margarita Tejera Gil - Universidad de las Palmas de Gran Canaria

Dra.Guadalupe Valera Blanes- Universidad Pablo de Olavide

ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

X FORO INTERNACIONAL DE TURISMO MASPALOMAS COSTA CANARIA

PROGRAMA

JUEVES 17 DE NOVIEMBRE DE 2022

PROGRAMA	
Jueves 17 de noviembre de 2022	
8:30-8:55	**RECOGIDA DE ACREDITACIONES**
SALA AUDITORIUM	
9:00-9:30	**ACTO DE INAUGURACIÓN**
9:30-10:00	**CONFERENCIA INAUGURAL PREMIO NOBEL DE ECONOMÍA 2010** • **D. Christopher Pissarides**
10:00-10:30	**CONFERENCIA MAGISTRAL: SITUACIÓN REAL DE LA TEMPORADA DE INVIERNO** • **D. Thomas Bösl-** Director General RTK
10:30-11:15	**MESA REDONDA: ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS DEL SECTOR TURÍSTICO** • **Dª. Natalia Martínez Páramo**- Jefa Unidad Agencia Ejecutiva para Pymes, Tmo de la Comisión Europea • **D. Carlos Álamo Cabrera** - Consejero de Turismo del Cabildo de Gran Canaria • **Dª María de Lurdes Vale** – Directora de Turismo de Portugal en España • **Modera: D. Pere Granados Carrillo-** Alcalde y Presidente del Patronato de Turismo de Salou
11:15-11:45	**CONFERENCIA MAGISTRAL: LA IMPORTANCIA DE IMPULSAR EL TURISMO SOSTENIBLE** • **D. Luigi Cabrini -** Presidente de la Junta Directiva del Consejo Global de Turismo Sostenible • **Presenta: Inés Rodríguez Moreno -** Concejala de Haciendal y Turismo de San Bartolomé de Tirajana
11:45-12:00	**PAUSA**
12:00-12:45	**LA PROMOCIÓN DE UN DESTINO A TRAVÉS DE LOS TUROPERADORES** • **D. Ralph Schiller -** CEO Grupo Turístico FTI • **Dª. Samia Benslimane -** CEO y copropietaria de Thalasso N1 • **D. Magnus Wikner –** CEO Nordic Leisure Travel Group • **Modera: D. Nicolás Villalobos Mestres** – Director General Be Cordial Hotel & Resorts
12:45-14:00	**PREMIOS TOURINEWS 2022: La inspiración del futuro"** **MESA CON PREMIADOS** • Premio Revelación: Axel Hotel- **D. Juan Juliá Blanch** (Presidente y Fundador) • Excelencia Empresarial: **D. Steve Heapy** (CEO de Jet2.com y Jet2Holidays) • Premio Honorífico a la trayectoria: **Dr. Pedro Luis Cobiella Suárez** (Presidente de Honor Grupo Hospiten) • Premio al Destino: Panamá – **D. Fernando Fondevila (**CEO de Promtur Panamá). • Premio a la Iniciativa de Desarrollo Social: Enkewa Camp, Masái Mara –**D. José Serrano** (Propietario) • **Modera: D. Ignacio Moll -** CEO Tourinews
GASTROFORO **TERRAZA LA VELA - A PARTIR DE LAS 10:00**	
Coordinador: D. FRANCISCO ALMEIDA OSSA VER PROGRAMA GASTROFORO	
SALA AUDITORIUM	
16:00 -19:30	**GASTROFORO** **SHOW COOKING Y ENTREGA DEL GALARDÓN ATLÁNTICO GASTRONOMÍA Y TURISMO**
SALAS: ZONZAMAS, BALOS y ARIDANE	
16:00-19:30	**CONGRESO INTERNACIONAL: EL SECTOR TURÍSTICO ANTE UN NUEVO ESCENARIO** Presentación comunicaciones científicas

ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

X FORO INTERNACIONAL DE TURISMO

MASPALOMAS COSTA CANARIA

PROGRAMA

VIERNES 18 DE NOVIEMBRE 2022

PROGRAMA	
Viernes 18 de noviembre de 2022	
SALA AUDITORIUM	
9:00-9:45	**MESA REDONDA: TURISMO DEPORTIVO PROFESIONAL** • **Dª Inmaculada Benito –** Directora de Turismo, Cultura y Deporte de CEOE • **D. Fernando González Díaz** - CEO, de Arista Eventos, organizador de la Carrera La **TransGrancanaria** • **D. Fabio Cabrera Cruz -** Director de Carrera y Jefe de Deportes del Club La Santa / Race y Sport Manager del Club La Santa • **D. Juan A. Carreño Clemente -** CEO en Ocean Lava Triatlon • **Moderador: D. Antonio González Molina -** Exdecano de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
9:45-10:45	**MESA REDONDA: LA DIGITALIZACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO** • **Dª. Aurkene Alzúa-Sorzabal -** Directora de la Cátedra Telefónica-Nebrija en Inteligencia Turística • **D. Dimitrios Buhalis -** Experto en aplicaciones tecnológicas en Turismo, Profesor Bournemouth University Business School • **Moderador: D. Michel Julian**- Unidad de Competitividad e Inteligencia de Mercados turísticos de la Organización Mundial del Turismo (OMT)
10:45-11:15	**CONFERENCIA MAGISTRAL: PERSPECTIVAS ECONOMICAS DEL SECTOR TURÍSTICO** • **D. José Ramón Díez Guijarro** - Director de Economías y Mercados Internacionales-La Caixa Bank
11:15-11:45	**CONVERSACIÓN SOBRE EL TURISMO DE SALUD Y DE BIENESTAR PARA RESIDENTES Y TURISTAS** • **D. Luis Serra Majen -** Rector Universidad de Las Palmas de Gran Canaria • **D. Jafar Jafari -** Director-Fundador de Annals of Tourism Research • **Modera: Dª. Heredina Fernández Betancor -** Docente de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
11:45-12:15	**PAUSA**
12:15-13:15	**MESA REDONDA: TRIO DE SALUD EN EL TURISMO: MOVIMIENTO+RELAX+NUTRICIÓN** • **D. Alfredo Bataller** - Propietario del SHA-Clínica de Bienestar • **D. Armando Rodríguez -** Director Comercial y Marketing de HD Hoteles • **D. René de Lamar del Risco -** Médico especialista en Geriatría • **Dª. Mª Paz Llorente Sánchez -** Fundadora y CEO Canary & Social Key • **Modera: D. Sebastián Sanso Marrero-** Director Gerente de Hospitales Universitarios San Roque
13:15-13:45	**COMPETITIVIDAD TURÍSTICA DE GRAN CANARIA: 60 PROPUESTAS PARA LOS 60 AÑOS DE MASPALOMAS COSTA CANARIA** • **D. Antonio Garzón Beckman -** Consultor turístico y fundador de NutriHotel
13:45-14:00	**CLAUSURA**

GASTROFORO

JUEVES 17 DE NOVIEMBRE 2022

TERRAZA LA VELA
EXPOMELONERAS

TikTok de recetas canarias de los ancestros al SXXI
10:00 AM | Certamen

Productos Km. 0
10:00 AM | Exposición|

Body painting
10:30 AM | Desfile

Café, singularidad canaria
10:30 AM | Taller| Ponente: Víctor Lugo Jorge

Certamen de sala y servicio
10:30 AM | Certamen

Desfile: uniformidad en restauración
11:00 AM | Desfile

Frutopía 1
11:00 AM | Master Class| Ponente: ICIA

Cultura del vino para jóvenes
12:00 PM | Taller| Ponente: Alba Bernal Suárez

Devórame otra vez: gastrofashion
12:00 PM | Desfile complementos coestibles

Frutopía 2
12:00 PM | Master Class| Ponente: ICIA

Las papas de variedades locales: un tesoro gastronómico
12:00 PM | Taller | Ponente: Zebina Hernández

Think Foodies de bloggers e influencers
12:00 PM | Encuentro | Ponente: Eduardo Almeida

Street food: Cocina canalla
13:00 PM | Taller | Ponente: Ramón Ramos

Street food: Cocina Canalla
13:00 PM | Taller | Ponente: Marcos Gámez y Jose Darias

Fotografía para foodies
13:00 PM | Taller | Ponente: Fernando Ojeda

Coctelería de territorio
16:00 PM | Ponencia | Ponente: Beatriz Pitti

Gastronomía, ciencia e innovación
16:45 PM | Ponencia | Ponente: Patricia Jurado

Canarias desde nuestros mares
17:30 PM | Showcooking | Ponente: Germán Blanco

La sostenibilidad del destino a través de la gastronomía
18:30 PM | Ponencia | Ponente: Luciana Bianchi

Entrega galardón atlántico gastronomía y turismo
20:00 PM | Gala

CONGRESO CIENTÍFICO

JUEVES 17 DE NOVIEMBRE 2022

ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

MASPALOMAS COSTA CANARIA

Cabildo de Gran Canaria

Turismo GranCanaria

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | Facultad de Economía, Empresa y Turismo

UNWTO MIEMBRO AFILIADO

17 DE NOVIEMBRE DE 2022
CONGRESO INTERNACIONAL: EL SECTOR TURÍSTICO ANTE UN NUEVO ESCENARIO
SALA ZONZAMAS

MODERADOR: DR. AZIZ SAIR

16:10-16:20

L'ACTIVITE TOURISTIQUE POST-PANDEMIQUE : LE CAS DE LA VILLE D'AGADIR

- EDAOUDI ASMA
- HOUSSAS M'BARK
- LAHFIDI ABDELHAQ

16:20-16:40

THE ROLE OF OTAS IN THE TRANSFORMATION OF TOURISM: A STUDY ON CUSTOMER SATISFACTION IN THE DIGITAL ERA

- YOUSSEF EL ARCHI
- BRAHIM BENBBA

16:40-16:50

CONFLICTIVIDAD EN EL DESARROLLO TURÍSTICO CONTEMPORÁNEO. CONSIDERACIONES DESDE GRAN CANARIA

- PEDRO ERNESTO MOREIRA GREGORI
- ANTONIO GARZÓN BECKMAN

16:50-17:00

LA RESILIENCE ORANISATIONELLE - LES DIFF´ ERENTES APPROCHES DE MESURES DE LA R´ ESILIENCE´ CAS DU TOURISME

- MBARK HOUSSAS
- REDA TAMANINE

17:00-17:10

LA PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE : CAS DE LA REGION DE TATA

- M. HOUSSAS M'BARK
- M. BOUZID LAHCEN

17:10-17:20

THE EFFECT OF PHYSICAL ENVIRONMENT ELEMENTS ON EXPERIENTIAL VALUE, SATISFACTION AND RETURN INTENTION: CASE OF HOTEL CLUB GUESTS , MOROCCO

- OMAR EL AMILI
- SALOUA LGACHGACH

17:20-17:40

ETUDE DE L'IMPACT DE LA NOUVELLE REPARTITION DES VACANCES SCOLAIRES SUR LE TOURISME INTERNE POUR LA DESTINATION AGADIR

- LOUBNA KOURAICH
- SAIR AZIZ

17:40-17:50

LA PERSONNALISATION DE L'OFFRE COMME UN LEVIER DE FIDÉLISATION POUR LE TOURISME DE LUXE. CAS PRATIQUE : LES HÔTELS DE LUXE PERSONALIZATION OF THE OFFER AS A LOYALTY LEVER FOR LUXURY TOURISM. CASE STUDY: LUXURY HOTELS

- SOUAD LADIB
- MOHAMED KHARISS

17:50-18:00

L'INNOVATION ORGANISATIONNELLE: UN LEVIER DE LA PERFORMANCE TOURISTIQUE TERRITORIALE

- LAMIA EL KAHRI
- AZIZ HANTEM
- KAOUTAR ROUSSI

18:00-18:10

RSC Y RESILIENCIA: LA ADOPCIÓN DE UN PARADIGMA ESTRATÉGICO SOSTENIBLE EN LOS HOTELES DE LA COSTA ESPAÑOLA

- BARTOLOMÉ MARCO-LAJARA
- MERCEDES ÚBEDA-GARCÍA
- ESTHER POVEDA-PAREJA
- ENCARNACIÓN MANRESA-MARHUENDA

18:10-18:20

ENTREPRENEURIAT SOCIAL ET L'INNOVATION COMME UN LEVIER DE DEVELOPPEMENT DU SECTEUR TOURISTIQUE CAS DES COOPERATIVES DE LA REGION SOUSS MASSA

- MAROUAN JOUDI
- MARIAM LOU
- M'BARK HOUSSAS
- ABDELHAQ LAHFIDI
- OUBDI LAHSEN

18:20-18:40

THE NEW TOURISM CONTEXT AFTER THE COVID-19 PANDEMIC: TRENDS AND DIFFERENCES AMONG RESIDENTS IN SPAIN

- ADRIÁN MENDIETA-ARAGÓN

18:40-18:50

L'ATTRACTIVITÉ DU SECTEUR DU TOURISME AU PRISME D'IMAGE MÉTIER

- ZAGHLI MARIAM,
- AIT MHAMED HIND
- AHL MAATALLAH WIDAD

18:50-19:00

PROYECTO PARA LA GESTIÓN INTELIGENTE DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN DESTINOS TURÍSTICOS

- JOSÉ ANDRÉS MORENO PÉREZ
- JULIO ANTONIO BRITO SANTANA
- AGUSTÍN SANTANA TALAVERA
- MANUEL JESÚS RODRÍGUEZ VALIDO
- PABLO DÍAZ RODRÍGUEZ
- DAVID A. PELTA MOCHCOVSKY

ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

MASPALOMAS COSTA CANARIA

Cabildo de Gran Canaria

Turismo GranCanaria

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | Facultad de Economía, Empresa y Turismo

UNWTO MIEMBRO AFILIADO

17 DE NOVIEMBRE DE 2022

CONGRESO INTERNACIONAL: EL SECTOR TURÍSTICO ANTE UN NUEVO ESCENARIO

SALA BALOS

MODERADOR: DRA. CARMEN FLORIDO DE LA NUEZ

16:10-16:20

HOW DIGITAL FRAUDS AFFECT THE TRAVEL INDUSTRY

- AHMED BOURRICHE
- YOUSSEF ELWAZANI
- MALIKA SOUAF
- YASSINE ABOUKIR

16:20-16:40

L'INFLUENCE DE LA SATISFACTION TOURISTIQUE SUR L'ATTACHEMENT AU LIEU, CAS DE LA DESTINATION D'AGADIR

- ZEROUALI OUARITI OUAFAE
- HAMRI MOHAMED HICHAM
- QIYAD RANYA

16:40-16:50

CONTRIBUTION A LA MISE EN VALEUR DU MANAGEMENT DE QUALITE DANS UNE STRUCTURE HOTELIERE AU MAROC

- CHIBANI LAMIAE
- ABRAHAL EL BAKKAL

16:50-17:00

LE PROFIL ENTREPRENEUR ET SUCCÈS ENTREPRENEURIAL QUELLE RELATION? CAS DES ENTREPRISES TOURISTIQUES DE LA RÉGION TATA

- ABDERRAHIM MAKHLOUFI
- M'BARK HOUSSAS

17:00-17:10

KNOWLEDGE SHARING AND MANAGERIAL INNOVATION CAPACITY: COWORKING SPACES OF SOUSS MASSA REGION AS EMERGING BUSINESSES IN POPULAR NOMAD DESTINATION

- BELLIHI HASSAN
- AIT OUFKIR ABDELLAH

17:10-17:20

LE CHOIX DE LA DESTINATION: L'IMPACT DU PARCOURS UNIVERSITAIRE SUR LE COMPORTEMENT RESPONSABLE DU TOURISTE.

- HIND ELHAMDAOUI
- MOHAMED ZNIBER

17:20-17:40

EL MÉTODO RIU: LAS REALIDADES DE DESTINO COMO PUNTO DE PARTIDA Y META, EN EL CAMINO DE LA RSC HOTELERA

- LOLA HERRERO AMO
- ADRIANA HURTADO JARANDILLA

17:40-17:50

EL POTENCIAL DEL ENOTURISMO EN LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN DE EXPERIENCIAS TURÍSTICAS EN CANARIAS. UNA APROXIMACIÓN AL CASO DE LA MARCA CANARY WINE

- AGUSTÍN DORTA RODRÍGUEZ

17:50-18:00

TOURETHOS: ARQUITECTURA DE UNA PLATAFORMA BIG DATA PARA LA GESTIÓN INTELIGENTE DE UN DESTINO TURÍSTICO

- JOSÉ JUAN HERNÁNDEZ CABRERA
- ANA M. PLÁCIDO CASTRO
- JACQUES BULCHAND-GIDUMAL

18:00-18:10

USO DE TÉCNICA AUTOMATIZADA DE EXTRACCIÓN DE DATOS DE SITIOS WEB (WEB SCRAPING) EN PYTHON PARA LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS TURÍSTICOS SOBRE UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO

- SARAY RUFO TORRES
- CARMEN LIDIA AGUIAR CASTILLO
- JULIO FRANCISCO RUFO TORRES
- JOSÉ ALBERTO RABADÁN BORGES
- RAFAEL PÉREZ JIMÉNEZ

18:10-18:20

FORO CANARIAS OBJETIVO TURISMO SOSTENIBLE ¿DIÁLOGO REVULSIVO O HITO ACUMULATIVO?

- LOURDES MOLINA
- ITAHISA CHÁVEZ
- JORDI BOLDÚ
- JONATAN SICILIA

18:20-18:40

DEVELOPPEMENT DURABLE ET TOURISME AU MAROC : PERSPECTIVES DE VALORISATION DU TOURISME RURAL DANS UN CADRE DE DURABILITE

- ABRAHAL EL BAKKAL
- CHIBANI LAMIAE

18:40-18:50

CAPACITACIÓN Y ENCADENAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS CREATIVOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS DEL DISTRITO TURÍSTICO DE PESCAÍTO, SANTA MARTA (COLOMBIA)

- CAROLINA LICETH RUEDA QUINTO

18:50-19:00

LA RESPONSABILITE SOCIALE DES PME TOURISTIQUES ENTRE DUALITE DE DISCOURS ET DE PRATIQUES « CAS DES PME TOURISTIQUES DE LA RÉGION SOUSS-MASSA »

- NOUR-EDDINE SOUSSI
- HABIB ELFATHAOUI
- JAMAL AGOURAM
- KHALIL EL KOUIRI

19:00-19:10

LE REGRET ET LE RAISONNEMENT CONTREFACTUEL : UNE ÉTUDE EXPLORATOIRE DANS LE SECTEUR DU TOURISME AU MAROC

- NOUFEL GHIFFI

ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

MASPALOMAS COSTA CANARIA

Cabildo de Gran Canaria

Turismo GranCanaria

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | Facultad de Economía, Empresa y Turismo

UNWTO MIEMBRO AFILIADO

17 DE NOVIEMBRE DE 2022

CONGRESO INTERNACIONAL: EL SECTOR TURÍSTICO ANTE UN NUEVO ESCENARIO

SALA ARIDANE

MODERADOR: DR. JUAN ANTONIO MARMOLEJO

16:10-16:20

ENTREPRENEURIAT/ENTREPRENEURIAT SOCIAL COMME PILIER DE DEVELOPPEMENT DE LA DIMENSION TERRITORIAL DU DEVELOPPEMENT DURABLE ET DE CREATION DE RICHESSES

- KHAOULA AZZERRARI
- ABDELHAQ LAHFIDI

16:20-16:40

THE IMPACT OF CORONAVIRUS ON TOURISM SECTOR: AN EXPLORATORY STUDY OF HOTELS IN MOROCCO

- JALILA BOUANANI EL IDRISSI
- ZINEB JIBRAILI
- SALWA LADRAA

16:40-16:50

IMPACTO DEL COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTICO DE GRAN CANARIA. LA ESPECIAL AFECCIÓN DEL SECTOR ALOJATIVO Y LA RECUPERACIÓN BASADA EN LA CONFIANZA CIENTÍFICA

- JOSÉ MANUEL SANABRIA DÍAZ
- MÓNICA PELLEJERO SILVA
- TERESA AGUIAR QUINTANA
- YASMINA ARAUJO CABRERA

16:50-17:00

GESTIÓN DE RESORTS BRASILEÑOS: IMPACTOS DE LA PANDEMIA MUNDIAL DE COVID-19 EN LA EMPLEABILIDAD DEL SECTOR Y NUEVAS HABILIDADES NECESARIAS EN LA FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS.

- ANTONIO CARLOS BONFATO
- GABRIEL FURLAN COLETTI
- VICTOR RAGAZZI ISAAC

17:00-17:10

LE PATRIMOINE GASTRONOMIQUE AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITÉ TOURISTIQUE : UNE ANALYSE DE CAS DE LA VILLE DE TAFRAOUTE AU SUD DU MAROC

- BOUGHROUDI ZAHRA

17:10-17:20

SKILLS FOR EMPLOYABILITY IN TOURISM AND HOSPITALITY: OVERVIEW OF THE CHALLENGES AND NEEDS AFTER COVID-19

- YOUSSEF EL AZYZY

17:20-17:40

INDICACIONES SOBRE EL SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE LOS FONDOS DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILENCIA

- LUIS MÓCHON LÓPEZ

17:40-17:50

ADOPTION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM (QMS) BY HOTEL ESTABLISHMENTS IN MOROCCO: CASE OF FOUR HOTELS IN THE CITY OF ESSAOUIRA

- BOUDIAF ABDELGHANI
- HADACH MOHAMED

17:50-18:00

ANALYSE DE L'INSERTION ET DE L'ADEQUATION FORMATION EMPLOI DES LAUREATS DES INSTITUTS DE TOURSIME A LA VILLE D'AGADIR

- MA ELAININ CHEIKH NAAMA
- ETTOR RAHIM
- ELFAKIR ELARBI
- TOUIMER ABDESSAMAD
- AKHSAS OMAR

18:00-18:10

CONTRIBUTION DE LA CONNECTIVITÉ AÉRIENNE DANS LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE LA ZONE MÉDITERRANÉENNE : ESSAI DE MODÉLISATION

- ELFAKIR ELARBI
- ERRACHIDI ADIL
- DRIOUCH SALAH
- AMZIL MUSTAPHA
- NOUREDDINE ABDELLATIF

18:10-18:20

OUTSTANDING PERFORMANCE IN SPORT EVENTS AS A DRIVER OF TOURISM: MOROCCAN CASE

- JIBRAILI ZINEB
- BIAZ SANAE

18:20-18:40

UNA APROXIMACIÓN A LOS ASPECTOS INDIVIDUALES DE LOS EMPLEADOS NO DIRECTIVOS EN CONTACTO CON EL CLIENTE QUE DETERMINAN LA PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE SUGERENCIAS DE CAMBIO ORGANIZATIVO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA

- TAMARA GONZÁLEZ GONZÁLEZ

18:40-18:50

EMPLEO, TEMPORALIDAD Y NIVEL EDUCATIVO EN LAS REGIONES INSULARES ESPAÑOLAS ESPECIALIZADAS EN TURISMO

- LILIA CLARA ALONSO GUTIÉRREZ
- FLORA MARÍA DÍAZ PÉREZ
- MARÍA OLGA GONZÁLEZ MORALES

18:50-19:00

FORO CANARIAS OBJETIVO TURISMO SOSTENIBLE. EL TURISMO Y TODOS SUS EFECTOS EN LOS CENTROS HISTÓRICOS

- SONIA ARAÑA CURBELO
- CARLOS DELGADO MUJICA

ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

Cabildo de Gran Canaria

Turismo GranCanaria

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | Facultad de Economía, Empresa y Turismo

ORGANIZAN

ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

Cabildo de Gran Canaria

Turismo GranCanaria

Gobierno de Canarias

enterprise europe network

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | Facultad de Economía, Empresa y Turismo

UNWTO MIEMBRO AFILIADO

PATROCINADORES PRINCIPALES

MASPALOMAS COSTA CANARIA

Turismo GranCanaria

CaixaBank

PATROCINADORES

Binter

GUAGUAS PARA TODO. PARA TODOS.

Hospitales SAN ROQUE

FUNDGRUBE SHOPPING IN PARADISE

Emicela

Coca-Cola

OLIMPIA 2000 GRUPOS • SKI • AVENTURAS • NATURALEZA

tourinews

Nutri Hotel

LOPESAN HOTEL GROUP ExpoMeloneras MELONERAS · GRAN CANARIA · ESPAÑA

COLABORADORES

Fundación Universitaria de Las Palmas

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Instituto Universitario de Ciencias y Tecnologías Cibernéticas

SKAL

economistas Colegio Oficial de Las Palmas

CONGRESO CIENTÍFICO

ULPGC Facultad de Economía, Empresa y Turismo

ADE²CA

جامعة ابن زهر UNIVERSITÉ IBN ZOHR

t-FORUM The Tourism Intelligence Forum

IPS Instituto Politécnico de Setúbal Escola Superior de Educação

FORO INTERNACIONAL DE TURISMO
MASPALOMAS COSTA CANARIA

CÁTEDRA ATLÁNTICA DE GASTRONOMÍA

GASTROFORO ATLÁNTICO

VI GASTROFORO ATLÁNTICO

EXCELENCIA & INNOVACIÓN

17 NOVIEMBRE 2022

Colaboran

Universidad de La Laguna

ULPGC · UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SELECTOS CANARIOS

TECNIHOSTEC

TOMATICKET
www.tomaticket.es

HUB GASTRO FOOD ULPGC

HECANSA
HOTELES ESCUELA DE CANARIAS

ICIA

Patrocina

Islas Canarias
LATITUD DE VIDA

Canarias avanza con Europa
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Gobierno de Canarias

UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"
Financiado como parte de la respuesta de la Unión a la pandemia de COVID-19